

# **Политика конфиденциальности сервиса RostishkaTV**

**Последнее обновление: 05 января 2026**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты информации о пользователях сервиса RostishkaTV (далее — «Сервис», «Мы»), доступного по адресу: <https://rostishkatv.space>.

1.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает свое информированное и сознательное согласие с условиями обработки его данных, как они описаны в данной Политике.

1.3. Оператором персональных данных, собираемых при использовании Сервиса, является физическое лицо, предоставляющее услуги Сервиса.

## **2. Какие данные мы собираем**

Мы придерживаемся принципа минимальности и собираем только ту информацию, которая необходима для работы Сервиса.

### **2.1. Данные для аккаунта и доступа:**

- Адрес электронной почты (Email): Является основным логином для регистрации и входа в личный кабинет. Используется для восстановления доступа, отправки важных уведомлений и связи со службой поддержки.
- Идентификатор в Telegram: Для получения и активации пробной версии подписки требуется привязка вашего аккаунта Telegram (никнейм @username или внутренний ID). Мы не получаем доступ к вашему номеру телефона или списку контактов в Telegram.

### **2.2. Данные, собираемые автоматически (технические логи):**

- Данные подключения: IP-адрес, тип браузера и его версия, тип операционной системы и устройства (user-agent).

- Журналы использования: Время и дата входа в аккаунт, история действий в личном кабинете (активация пробной и платной подписки, запросы в поддержку), факты получения и активации плейлистов. Эти данные собираются в обезличенном и агрегированном виде для аналитики.
- Данные для безопасности: Информация, используемая для предотвращения злоупотреблений и мошенничества (например, количество одновременных подключений с одного аккаунта, попытки несанкционированного доступа).

### 2.3. Данные, которые мы НЕ собираем:

- Платёжные реквизиты. Все платежи обрабатываются сторонним сервисом Platega ([platega.io](http://platega.io)). Мы не получаем и не храним данные ваших банковских карт, электронных кошельков или иные платёжные данные. Обработка таких данных регулируется политикой конфиденциальности Platega.
- Паспортные данные, ФИО, адреса проживания, биометрические данные.
- Любые иные избыточные персональные данные.

## 3. Цели обработки информации

Собранные данные используются строго в следующих целях:

- Предоставление услуги: Регистрация, аутентификация и управление вашей учетной записью. Предоставление доступа к пробной и платной подписке. Формирование и предоставление индивидуального доступа к IPTV-контенту (плейлистам).
- Техническая поддержка и коммуникация: Идентификация ваших запросов, решение технических проблем. Отправка уведомлений, связанных с работой Сервиса (окончание пробного периода, сбои, обновления).
- Безопасность и мониторинг: Защита Сервиса от злоупотреблений, несанкционированного доступа, DDOS-атак и мошенничества. Контроль за соблюдением условий использования (ограничение по подключениям, предотвращение многократной активации пробных подписок). Анализ производительности и стабильности систем.

- Соблюдение закона: Исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации (в частности, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»).

## 4. Правовые основания обработки данных

Обработка ваших персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» на следующих основаниях:

- П. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152: Согласие субъекта на обработку, выраженное фактом регистрации и использования Сервиса.
- П. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152: Обработка необходима для исполнения договора (публичной оферты), стороной которого является субъект данных (Пользователь).
- П. 2 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152: Обработка необходима для защиты законных интересов Оператора (обеспечение безопасности, работоспособности Сервиса и предотвращение мошенничества).

## 5. Передача данных третьим лицам

5.1. Мы не занимаемся продажей, обменом или передачей ваших персональных данных для коммерческих целей рекламодателям или иным третьим лицам.

5.2. Мы можем раскрывать информацию в следующих ситуациях:

- Платёжному сервису Platega: При оформлении платной подписки необходимые для платежа данные (сумма, описание услуги, ваш email для чека) передаются в платёжную систему Platega ([platega.io](http://platega.io)) для проведения транзакции.
- Сторонним исполнителям (обрабочникам): Мы привлекаем проверенных подрядчиков для оказания услуг (хостинг-провайдеры, сервисы email-рассылок, системы аналитики в обезличенном виде). Со всеми такими обработчиками заключены соглашения, обязывающие их обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных.

- По требованию закона: В случае получения законного и обоснованного запроса от государственных органов Российской Федерации (суд, правоохранительные органы) мы можем быть обязаны предоставить информацию.

## **6. Хранение и защита данных**

6.1. Данные хранятся на защищенных серверах с ограниченным доступом. Мы применяем стандартные отраслевые меры безопасности: обязательное шифрование передачи данных по протоколу HTTPS (SSL), использование брандмауэров, регулярное обновление программного обеспечения.

6.2. Персональные данные (email, привязанный Telegram-аккаунт) хранятся в течение всего срока существования вашей учетной записи. Технические логи (IP-адреса, данные о подключениях) хранятся ограниченный период, необходимый для целей безопасности, анализа и расследования инцидентов (как правило, не более 6 месяцев).

6.3. При удалении вами учетной записи или по запросу на отзыв согласия ваши персональные данные будут обезличены или удалены из активных систем в разумные сроки, за исключением случаев, когда мы обязаны хранить их по закону (например, данные о финансовых транзакциях для налоговых органов).

## **7. Права Пользователя (субъекта персональных данных)**

Вы имеете право, в соответствии с ФЗ-152:

- Получить подтверждение факта обработки ваших данных и доступ к ним.
- Требовать уточнения, блокирования или удаления (право на забвение) ваших данных, если они неполные, устаревшие, недостоверные или обрабатываются незаконно.
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив запрос на email, указанный в разделе 11. Это повлечет прекращение оказания вам услуг.

- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суде.

## **8. Коммуникация и поддержка**

Основной способ регистрации и входа — через Email. Для получения и активации пробной версии подписки требуется привязка Telegram.

Служба поддержки работает исключительно по электронной почте: [support@rostishkatv.space](mailto:support@rostishkatv.space).

## **9. Cookies и аналогичные технологии**

Наш сайт использует файлы cookie и локальное хранилище браузера для обеспечения технической функциональности (работа сессий авторизации, сохранение предпочтений) и сбора обезличенной статистики о посещаемости с помощью аналитических систем. Вы можете отключить cookies в настройках браузера, но это может нарушить работу некоторых функций сайта.

## **10. Изменения в Политике**

10.1. Мы оставляем за собой право обновлять данную Политику. Актуальная версия всегда размещена на этой странице с указанием даты последнего обновления.

10.2. При внесении существенных изменений (например, изменение целей или состава собираемых данных), которые затрагивают ваши права, мы разместим заметное уведомление на главной странице нашего сайта и/или отправим уведомление на ваш email.

10.3. Продолжение использования Сервиса RostishkaTV после публикации обновленной Политики означает ваше согласие с новыми условиями.

## **11. Контакты**

По всем вопросам, касающимся обработки ваших персональных данных, реализации ваших прав, а также по любым другим вопросам, связанным с работой Сервиса, вы можете обратиться к нам:

По электронной почте: support@rostishkatv.space

Через форму обратной связи на сайте <https://rostishkatv.space>